

# Retourformulier

---

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 365 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doosje of verzendenvelop
- Plaats het ingevulde retourformulier in het pakket
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op het pakket

### Verzending

- Frankeer de zending voldoende
- Bewaar het eventuele verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en eventuele verzendkosten) binnen maximaal 7 dagen na ontvangst naar je over.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Voucher

Vink dit aan indien je een voucher wilt ontvangen om bijv. een nieuw artikel te bestellen.

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

**Eventuele toelichting**

**Instructies retourneren**

**Terugsturen, zorg ervoor dat:**

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

**We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:**

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 7 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos.**

---

**Afzender**

.....  
.....  
.....

**Telefoonglaasje B.V.**  
Afdeling retouren  
**Generatorstraat 60**  
**7556 RC Hengelo**